



AUDITOR INTERNO ISO 9001, ISO 14001, ISO 19001, ISO 45001.

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes para llevar a cabo auditorías internas efectivas en sistemas de gestión según las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 19001 e ISO 45001.



Objetivos específicos

- Comprender los principios fundamentales de las normas ISO aplicables.
- Desarrollar habilidades para planificar y ejecutar auditorías internas.
- Fomentar la capacidad de identificar no conformidades y oportunidades de mejora.
- Facilitar el desarrollo de informes de auditoría claros y efectivos.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a las Normas ISO

Aprendizaje Esperado: Comprender los fundamentos y estructura de las normas ISO.
Contenidos:

Historia y evolución de las normas ISO: Desde su creación hasta la actualidad.

Principios básicos de la gestión de calidad: Enfoque al cliente, liderazgo y mejora continua.

Estructura de alto nivel (HLS): Integración de sistemas de gestión.

Importancia de la certificación ISO: Beneficios y procesos de certificación.

Actividad Práctica: Realizar un análisis comparativo de las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 19001 e ISO 45001, identificando similitudes y diferencias clave a través de una discusión en línea con el grupo.

Módulo 2

Planificación de Auditorías Internas

Aprendizaje Esperado: Desarrollar un plan de auditoría interna efectivo y eficiente.

Contenidos:

Definición de objetivos y alcance de la auditoría: Identificación de áreas clave.

Creación de un programa de auditoría:

Asignación de recursos y tiempos.

Selección de auditores: Criterios de competencia y neutralidad.

Preparación de listas de verificación:

Herramientas para una auditoría estructurada.

Actividad Práctica: Diseñar un plan de auditoría para un caso de estudio proporcionado, detallando objetivos, alcance y recursos, y discutirlo en una sesión en línea.

Módulo 3

Ejecución de Auditorías Internas

Aprendizaje Esperado: Llevar a cabo auditorías internas siguiendo procedimientos establecidos.

Contenidos:

Técnicas de auditoría: Entrevistas, observación y revisión de documentos.

Comunicación efectiva durante la auditoría: Estrategias para obtener información relevante.

Documentación de hallazgos: Registro de evidencias objetivas.

Manejo de situaciones difíciles: Resolución de conflictos y objeciones.

Actividad Práctica: Realizar una simulación de auditoría en línea, donde los participantes actúen como auditores y auditados, practicando técnicas de entrevista y documentación de hallazgos.

Módulo 4

Identificación de No Conformidades

Aprendizaje Esperado: Detectar y documentar no conformidades durante la auditoría.

Contenidos:

Definición y clasificación de no conformidades: Menores, mayores y oportunidades de mejora.

Criterios para identificar no conformidades: Basados en normas y procedimientos internos.

Redacción de no conformidades claras:

Elementos esenciales para una descripción efectiva.

Consecuencias de las no conformidades:

Impacto en la organización y el sistema de gestión.

Actividad Práctica: Analizar casos de estudio de auditorías previas, identificando y redactando no conformidades, y discutir en una sesión en línea.

Módulo 5

Elaboración de Informes de Auditoría

Aprendizaje Esperado: Redactar informes de auditoría claros, concisos y útiles.

Contenidos:

Estructura de un informe de auditoría:

Elementos esenciales y formato recomendado.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl