



# AUDITOR INTERNO EN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO **9001 2015**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad  
**Presencial/Elearning**

Reunión con Relator  
**Costo 0**

Incluye  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Capacitar a los participantes en la realización de auditorías internas basadas en la norma ISO 9001:2015, asegurando la comprensión y aplicación efectiva de los requisitos de la norma en los procesos de la empresa.



## Objetivos específicos

- Comprender los principios y requisitos de la norma ISO 9001:2015.
- Desarrollar habilidades para planificar y ejecutar auditorías internas.
- Evaluar la conformidad y eficacia del sistema de gestión de calidad.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.





## Temario del curso:

### Módulo 1

- Introducción a la Norma ISO 9001:2015
- Duración: 2 horas
- Contenidos:
  - Principios fundamentales de la gestión de calidad.
  - Estructura y cláusulas de la norma.
  - Beneficios de la implementación de ISO 9001:2015.
  - Contexto de la organización.
  - Revisión de términos y definiciones.
  - Actividad Práctica: Análisis de un caso de estudio sobre la implementación de la norma en una empresa.

### Módulo 2

- Requisitos de la Norma ISO 9001:2015
- Duración: 3 horas
- Contenidos:
  - Liderazgo y compromiso.
  - Enfoque al cliente.
  - Política de calidad.
  - Roles, responsabilidades y autoridades.
  - Planificación del sistema de gestión de calidad.
  - Actividad Práctica: Desarrollo de una política de calidad para una organización ficticia.

### Módulo 3

### Planificación de la Auditoría Interna

- Duración: 2 horas
- Contenidos:
  - Objetivos y alcance de la auditoría.
  - Criterios y métodos de auditoría.
  - Equipo auditor.
  - Plan de auditoría.
  - Preparación de listas de verificación.
  - Actividad Práctica: Creación de un plan de auditoría para un área específica de una empresa.

### Módulo 4

- Ejecución de la Auditoría Interna
- Duración: 3 horas
- Contenidos:
  - Reunión de apertura.
  - Recopilación de evidencias.
  - Entrevistas y observación.
  - Registro de hallazgos.
  - Reunión de cierre.
  - Actividad Práctica: Simulación de una auditoría interna en grupos.

### Módulo 5

y mucho más...





## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irarrázaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl