



# CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS (PAP)

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Proveer herramientas teóricas y prácticas para la intervención en crisis y primeros auxilios psicológicos en situaciones de violencia y acoso laboral.



## Objetivos específicos

- Identificar tipos de violencia y acoso laboral.
- Desarrollar habilidades de intervención inmediata.
- Fomentar el bienestar y la relación positiva entre compañeros de trabajo.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

### Módulo 1

Introducción a la Prevención de Acoso Laboral

Duración: 2 horas

Contenidos:

Definición y objetivos de la prevención de acoso laboral.

Importancia de la intervención temprana en el entorno laboral.

Principios básicos de la prevención de acoso laboral.

Prevención de acoso en el contexto laboral actual.

Actividad Práctica: Análisis de casos reales y discusión grupal sobre intervenciones efectivas.

### Módulo 2

Violencia Interna y Acoso Laboral

Duración: 3 horas

Contenidos:

Definición de violencia interna en el ámbito laboral.

Tipos de acoso laboral y sus características.

Identificación y señales de alerta en el entorno laboral.

Consecuencias psicológicas del acoso para los afectados.

Estrategias de intervención y apoyo a las víctimas.

Actividad Práctica: Taller de identificación de señales de acoso a través de dinámicas de grupo.

### Módulo 3

Violencia Externa

Duración: 2 horas

Contenidos:

Concepto de violencia externa y su manifestación en el trabajo.

Factores de riesgo asociados a la violencia externa.

Impacto de la violencia externa en el ambiente laboral.

Protocolo de acción ante situaciones de violencia externa.

Prevención y medidas de seguridad personal.

Actividad Práctica: Simulación de escenarios de violencia externa y discusión de protocolos de respuesta.

### Módulo 4

Relación Entre Compañeros

Duración: 2 horas

Contenidos:

Importancia de mantener relaciones saludables en el trabajo.

Habilidades de comunicación efectiva para el trabajo en equipo.

Técnicas de resolución de conflictos entre compañeros.

Fomento de la colaboración y el trabajo conjunto.

Actividades de integración para fortalecer la cohesión grupal.

Actividad Práctica: Ejercicios de comunicación y resolución de conflictos en parejas.

### Módulo 5

Herramientas de Intervención

y mucho más...

## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl