



## CURSO TÉCNICAS DE MUESTREO E INSPECCIONES DE CALIDAD

### NCH 44

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad  
**Presencial/Elearning**

Reunión con Relator  
**Costo 0**

Incluye  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Al término de la actividad, los participantes estarán en condiciones de conocer los niveles de muestras aceptables de calidad, y el desarrollo de las inspecciones y tratamientos de no conformidades basados en las interpretaciones normativas de muestreos.



## Objetivos específicos

- 1. Conocer elementos de control estadístico para muestreo
- 2. Clasificar no conformidades
- 3. Conocer niveles de aceptabilidad de calidad
- 4. Conocer los planes de muestreos e inspecciones



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.





## Temario del curso:

### Módulo 1

Defectos Referidos al No Cumplimiento de las Especificaciones  
Duración: 2 horas  
Contenidos:  
Clasificación de defectos en: críticos, mayores y menores.  
Factores que producen la variabilidad de los procesos.  
Concepto de atributo relacionado con el conteo de defectos como variable discreta.  
Realización de ejercicios y diagramas sobre problemas reales de calidad en las empresas, aplicando las herramientas básicas.  
Actividad Práctica: Análisis de un caso de estudio para identificar y clasificar defectos en un proceso productivo.

### Módulo 2

Métodos de Control de Calidad  
Duración: 2 horas  
Contenidos:  
Definición y objetivos de los métodos de control de calidad.  
Herramientas estadísticas para el control de calidad.  
Técnicas de muestreo y su aplicación en la industria.  
Análisis de datos y su interpretación en la toma de decisiones.  
Actividad Práctica: Implementación de un plan de muestreo en un proceso de producción real.

### Módulo 3

Mejora Continua en los Procesos  
Duración: 2 horas

### Contenidos:

Principios de mejora continua y su importancia.  
Metodologías como Kaizen y Six Sigma.  
Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act) y su aplicación práctica.  
Identificación de oportunidades de mejora en procesos existentes.  
Actividad Práctica: Desarrollo de un proyecto de mejora continua basado en un proceso de trabajo actual.

### Módulo 4

Auditorías de Calidad  
Duración: 2 horas  
Contenidos:  
Objetivos y tipos de auditorías de calidad.  
Proceso de planificación y ejecución de auditorías.  
Herramientas para la evaluación de la conformidad.  
Informes de auditoría y seguimiento de acciones correctivas.  
Actividad Práctica: Simulación de una auditoría de calidad en un entorno controlado.

### Módulo 5

Normativas y Certificaciones de Calidad  
Duración: 2 horas  
Contenidos:  
Importancia de las normativas ISO en la calidad.  
  
y mucho más...





## Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irarrázaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl