



# ENTREVISTA POR COMPETENCIAS EN **SELECCIÓN DE PERSONAL**

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

**Modalidad**  
**Presencial/Elearning**

**Reunión con Relator**  
**Costo 0**

**Incluye**  
**Diploma y Certificado**





## Objetivo general

Capacitar a los participantes en el diseño, aplicación y evaluación de entrevistas por competencias como parte del proceso de selección de personal, con el fin de identificar a los candidatos más adecuados para las posiciones disponibles en una organización.



## Objetivos específicos

- Identificar y definir competencias relevantes para los puestos de trabajo.
- Diseñar preguntas de entrevista efectivas para evaluar competencias específicas.
- Desarrollar habilidades para conducir entrevistas por competencias y evaluar respuestas de los candidatos.
- Aplicar estrategias para la toma de decisiones objetivas en la selección final de candidatos.



## Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



### ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



### ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



### PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

## Temario del curso:

Introducción a la Entrevista por Competencias:

- Conceptos básicos de las competencias laborales y su importancia en el proceso de selección.
- Diferencias entre la entrevista tradicional y la entrevista por competencias.

Planificación y Preparación de la Entrevista:

- Definición de competencias relevantes para el puesto.
- Elaboración de preguntas basadas en competencias.
- Diseño de un formato estructurado de entrevista.

Técnicas de Entrevista Efectiva:

- Establecimiento de un ambiente propicio para la entrevista.
- Habilidades de escucha activa y observación.
- Formulación de preguntas abiertas y situacionales para obtener información relevante.

Evaluación de Respuestas:

- Criterios de evaluación de las respuestas de los candidatos.
- Identificación de ejemplos concretos y comportamientos observables.
- Uso de escalas de evaluación para asignar puntuaciones objetivas.

Manejo de Situaciones Desafiantes:

- Abordaje de respuestas vagas o poco claras.
- Gestión de candidatos difíciles o nerviosos.
- Resolución de conflictos durante la entrevista.

Técnicas de Retroalimentación Constructiva:

- Comunicación de los resultados de la entrevista de manera clara y respetuosa.
- Ofrecimiento de comentarios específicos y sugerencias de desarrollo.
- Construcción de una relación positiva con los candidatos, independientemente del resultado.

## Datos del Organismo Capacitador:

|                      |                                           |
|----------------------|-------------------------------------------|
| Nombre Empresa OTEC: | Capacitaciones GoCursos SPA               |
| Rut:                 | 77919346-2                                |
| Giro:                | Servicio de Capacitaciones                |
| Dirección            | Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile     |
| Cuenta Bancaria      | Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander |
| Email:               | contacto@gocursos.cl                      |