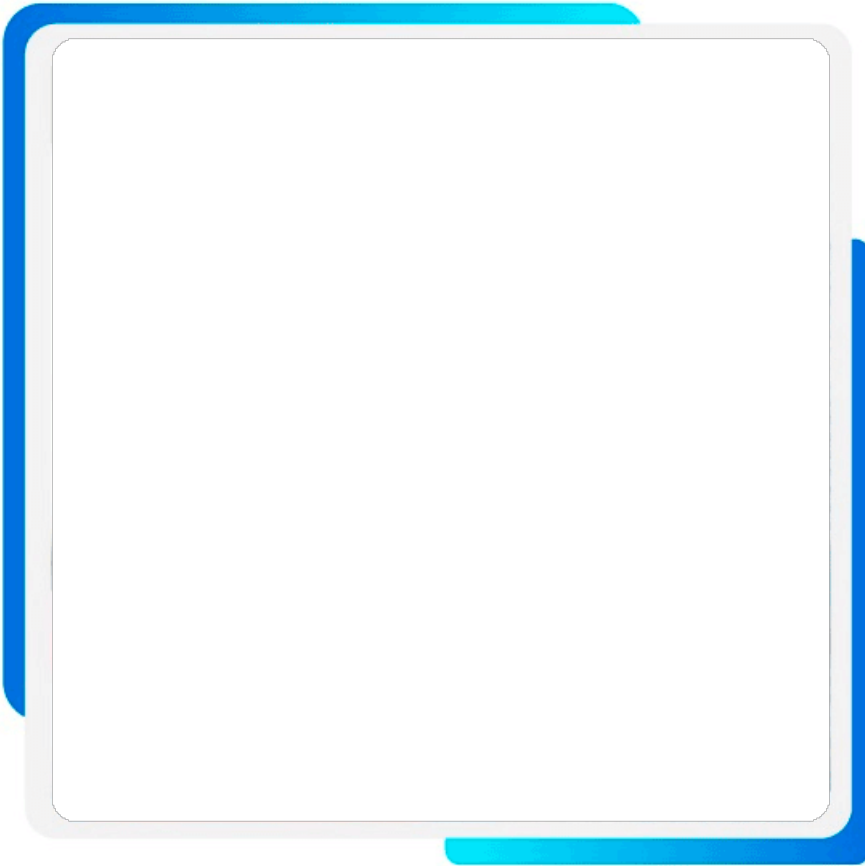




HERRAMIENTAS DE WHATSAPP BUSINESS

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

El objetivo general del curso es proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para utilizar Whatsapp Business de manera efectiva en un entorno empresarial sincrónico.



Objetivos específicos

- Comprender las funcionalidades básicas de Whatsapp Business. Configurar perfiles de empresa en Whatsapp Business. Desarrollar estrategias de comunicación efectiva a través de la plataforma. Utilizar herramientas de automatización para mejorar la atención al cliente.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción a Whatsapp Business

Duración: 1 hora

Contenidos:

Conceptos básicos de Whatsapp Business.

Beneficios de usar Whatsapp Business para empresas.

Diferencias entre Whatsapp y Whatsapp Business.

Requisitos para implementar Whatsapp Business.

Actividad práctica: Configuración inicial de una cuenta Whatsapp Business.

Módulo 2

Configuración y Personalización

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Creación y personalización del perfil de empresa.

Configuración de respuestas automáticas.

Manejo de etiquetas y organización de contactos.

Optimización del catálogo de productos.

Actividad práctica: Personalización del perfil y configuración de respuestas.

Módulo 3

Comunicación y Estrategias de Marketing

Duración: 1.5 horas

Contenidos:

Estrategias de comunicación efectiva.

Segmentación de audiencia y difusión de mensajes.

Uso de listas de difusión y grupos.

Integración con otras herramientas de marketing.

Actividad práctica: Diseño de una campaña de marketing usando Whatsapp Business.

Módulo 4

Atención al Cliente y Automatización

Duración: 2 horas

Contenidos:

Técnicas de atención al cliente a través de Whatsapp.

Implementación de chatbots para automatización.

Gestión de consultas y resolución de problemas.

Métricas y análisis de atención al cliente.

Actividad práctica: Configuración de un chatbot para atención al cliente.

Módulo 5

Análisis y Mejora Continua

Duración: 2 horas

Contenidos:

Análisis de métricas clave de Whatsapp Business.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl