



INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES MEDIANTE EL MÉTODO DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (RCA)

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias para investigar incidentes y accidentes mediante la aplicación de metodologías de Análisis de Causa Raíz (Root Cause Analysis - RCA), identificando causas inmediatas, básicas y sistémicas, con el fin de establecer acciones correctivas y preventivas que eviten la recurrencia de eventos y fortalezcan la gestión de riesgos de la organización.



Objetivos específicos

- Aplicar los principios y etapas del proceso de investigación de incidentes y accidentes laborales.
- Utilizar herramientas de Análisis de Causa Raíz para determinar las causas que originan un incidente.
- Elaborar informes técnicos con planes de acción orientados a la mejora continua y prevención de incidentes.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos de la Investigación de Incidentes
Contenidos:

Conceptos de incidente, accidente, cuasi incidente y evento no deseado.
Objetivos y beneficios de la investigación de incidentes.
Marco legal y normativo aplicable.
Responsabilidades del equipo investigador.
Principios de objetividad, evidencia y confidencialidad.
Actividad Práctica: Análisis de un incidente y clasificación según su gravedad y tipo.

Módulo 2

Metodología de Análisis de Causa Raíz (RCA)
Contenidos:

Principios del Root Cause Analysis (RCA).
Diferencia entre causas inmediatas, básicas y causas raíz.
Recolección y validación de evidencias.
Técnicas de entrevistas a testigos e involucrados.
Construcción de la secuencia de los hechos.
Actividad Práctica: Desarrollo de la línea de tiempo de un incidente utilizando antecedentes recopilados.

Módulo 3

Herramientas para la Determinación de Causas
Contenidos:

Técnica de los 5 Por Qué.
Diagrama de Ishikawa (Espina de Pescado).
Árbol de Causas.
Diagrama de Eventos y Factores Contribuyentes.
Selección de herramientas según el tipo de incidente.
Actividad Práctica: Aplicación de herramientas RCA sobre un caso real o simulado.

Módulo 4

Planes de Acción y Elaboración del Informe Final
Contenidos:

Definición de acciones correctivas y preventivas.
Priorización de medidas mediante evaluación de riesgos.
Seguimiento y verificación de la eficacia de las acciones implementadas.
Elaboración del informe técnico de investigación.
Lecciones aprendidas y mejora continua.
Actividad Práctica: Elaboración y presentación de un informe completo de investigación de incidentes con análisis de causa raíz y plan de acciones correctivas.

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl