



LIDERAZGO, TRABAJO EN EQUIPO

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Fortalecer Las Competencias De Liderazgo Y Trabajo En Equipo, Promoviendo El Empoderamiento, La Comunicación Efectiva Y La Resolución De Conflictos En El Entorno Laboral.



Objetivos específicos

- Desarrollar Habilidades De Comunicación Efectiva Entre Supervisores Y Equipos De Trabajo.
- Potenciar El Liderazgo Y Empoderamiento En Mandos Medios Para La Toma De Decisiones.
- Aplicar Estrategias De Resolución De Conflictos En Contextos Laborales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Fundamentos Del Liderazgo Y Rol Del Supervisor

Duración: 2 Horas

Contenidos:

Concepto De Liderazgo Y Diferencias Con Autoridad.

Rol Del Supervisor En El Entorno Laboral. Estilos De Liderazgo Y Su Impacto En El Equipo.

Autoconocimiento Y Desarrollo Del Liderazgo Personal.

Empoderamiento Como Herramienta De Gestión.

Actividad Práctica: Diagnóstico De Estilo De Liderazgo Y Análisis De Casos Reales.

Módulo 2

Comunicación Efectiva En Equipos De Trabajo

Duración: 2 Horas

Contenidos:

Principios De La Comunicación Efectiva.

Barreras De La Comunicación En El Trabajo.

Escucha Activa Y Retroalimentación

Constructiva.

Comunicación Asertiva Con Equipos Y Pares.

Importancia De La Comunicación En La Supervisión.

Actividad Práctica: Role Playing De Situaciones Comunicacionales En El Trabajo.

Módulo 3

Trabajo En Equipo Y Colaboración

Duración: 2 Horas

Contenidos:

Concepto Y Beneficios Del Trabajo En Equipo.

Roles Y Responsabilidades Dentro Del Equipo.

Estrategias Para Fomentar La Colaboración.

Motivación Y Clima Laboral.

Gestión De Equipos De Alto Desempeño.

Actividad Práctica: Dinámica Grupal De Resolución De Tareas Colaborativas.

Módulo 4

Resolución De Conflictos Y Toma De Decisiones

Duración: 2 Horas

Contenidos:

Tipos De Conflictos En El Entorno Laboral.

Técnicas De Resolución De Conflictos.

Manejo De Emociones En Situaciones Críticas.

Toma De Decisiones En Contextos De Supervisión.

Herramientas Para El Empoderamiento En La Resolución De Problemas.

Actividad Práctica: Análisis Y Resolución De Casos Prácticos De Conflictos Laborales.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl