



MANEJO DE VENTANILLA ÚNICA

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en la gestión eficiente de la ventanilla única mediante el uso de herramientas digitales que optimicen los procesos.



Objetivos específicos

- Comprender la importancia de la ventanilla única en la administración pública y privada.
- Identificar las herramientas digitales disponibles para la gestión de ventanilla única.
- Implementar procesos eficientes utilizando plataformas de ventanilla única.
- Evaluar el impacto de la ventanilla única en la satisfacción del cliente.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A La Ventanilla Única

Duración: 2 horas

Contenidos:

Concepto de ventanilla única.

Beneficios de la ventanilla única.

Historia y evolución de la ventanilla única.

Importancia en la gestión pública y privada.

Actividad práctica: Presentación de casos de éxito en la implementación de ventanilla única.

Módulo 2

Herramientas Digitales Para La Ventanilla Única

Duración: 2 horas

Contenidos:

Plataformas tecnológicas para ventanilla única.

Integración de sistemas en ventanilla única.

Automatización de procesos.

Seguridad y privacidad en la gestión de datos.

Actividad práctica: Taller de configuración básica de una plataforma de ventanilla única.

Módulo 3

Procesos Eficientes En La Ventanilla Única

Duración: 2 horas

Contenidos:

Diseño de procesos eficientes.

Monitoreo y control de procesos.

Mejora continua en ventanilla única.

Gestión del cambio organizacional.

Actividad práctica: Simulación de procesos para identificar cuellos de botella.

Módulo 4

Impacto Y Evaluación De La Ventanilla Única

Duración: 2 horas

Contenidos:

Indicadores de éxito en ventanilla única.

Evaluación de la satisfacción del cliente.

Informe de resultados y retroalimentación.

Casos de estudio de implementación efectiva.

Actividad práctica: Desarrollo de un plan de evaluación para ventanilla única.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl