



TÉCNICAS DE LIDERAZGO, COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO SENCE

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar competencias en liderazgo, comunicación efectiva y trabajo en equipo, promoviendo el fortalecimiento de las relaciones laborales y el desempeño colectivo en distintos contextos organizacionales.



Objetivos específicos

- Reconocer las técnicas de trabajo en equipo basadas en los perfiles individuales y las dinámicas grupales.
- Identificar los aspectos fundamentales de la comunicación en equipos, aplicando herramientas para mejorar su efectividad.
- Aplicar estrategias de liderazgo situacional adaptadas a las necesidades y desafíos de los equipos de trabajo.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 01: Fundamentos del Trabajo en Equipo

Definición e importancia del trabajo en equipo en organizaciones.
Características y roles de los equipos efectivos.
Dinámicas grupales y su impacto en el rendimiento.
Identificación de perfiles individuales en el equipo.

Módulo 02: Principios de Comunicación Efectiva

Importancia de la comunicación en equipos de trabajo.
Elementos de una comunicación clara y efectiva.
Técnicas de escucha activa y asertividad.
Barreras de comunicación y cómo superarlas.

Módulo 03: Liderazgo en Equipos de Trabajo

Definición de liderazgo y estilos más comunes.
Introducción al liderazgo situacional.
Rol del líder en la cohesión y motivación del equipo.
Habilidades clave de un líder efectivo.

Módulo 04: Resolución de Conflictos en Equipos

Identificación de conflictos comunes en equipos laborales.
Estrategias para la resolución y mediación de conflictos.
Técnicas de negociación en contextos laborales.
Prevención de conflictos mediante la comunicación efectiva.

Módulo 05: Gestión de la Diversidad en Equipos

Comprensión de la diversidad en equipos de trabajo.
Adaptación de estrategias según los perfiles y necesidades del equipo.

Creación de un ambiente inclusivo y respetuoso.
Casos prácticos de gestión de equipos diversos.

Módulo 06: Técnicas de Trabajo Colaborativo

Metodologías para fomentar la colaboración en equipos.
Uso de herramientas digitales para la gestión de equipos.
Planificación y ejecución de proyectos grupales.
Seguimiento y evaluación de resultados colectivos.

Módulo 07: Desarrollo de Competencias de Liderazgo

Técnicas para delegar tareas y responsabilidades.
Motivación del equipo hacia objetivos comunes.
Gestión de crisis y toma de decisiones en contextos de presión.
Retroalimentación constructiva como herramienta de liderazgo.

Módulo 08: Evaluación y Plan de Acción Final

Métodos de evaluación de habilidades aprendidas.
Identificación de áreas de mejora en liderazgo y comunicación.
Elaboración de un plan de acción para implementar las técnicas.
Conclusiones y cierre del curso.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl