



TÉCNICAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN ESCOLAR

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Capacitar a los participantes en el curso de Resolución de Conflictos y Mediación Escolar para que adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para intervenir de manera efectiva en la resolución de conflictos en el ámbito escolar, promoviendo así un ambiente de convivencia pacífica y colaborativa.



Objetivos específicos

- Comprender los principios y fundamentos de la mediación escolar.
- Desarrollar habilidades y técnicas de mediación para intervenir en conflictos escolares.
- Aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas en casos prácticos de mediación escolar.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1: Fundamentos de la Mediación Escolar y Visión MINEDUC

Introducción a la Mediación Escolar
Definición de mediación escolar.
Principios básicos: imparcialidad, confidencialidad, voluntariedad y respeto.
Importancia de la Mediación Escolar
Beneficios para la convivencia escolar.
Impacto en la prevención del acoso y la violencia.

Módulo 2: Herramientas y Técnicas de Mediación

Habilidades del Mediador Escolar
Escucha activa y empatía.
Comunicación efectiva.
Gestión de emociones.
Técnicas de Mediación
Preguntas abiertas y cerradas.
Reformulación y clarificación.
Generación de opciones y búsqueda de consenso.

Módulo 3: Mediación de Conflictos en la Convivencia Escolar

Tipos de Conflictos Escolares
Entre estudiantes.
Entre estudiantes y docentes.
Entre padres y la comunidad educativa.
Estrategias de Mediación
Resolución colaborativa de problemas.

Construcción de acuerdos y compromisos.
Gestión de emociones en situaciones conflictivas.

Módulo 4: Aplicación Práctica de la Mediación Escolar

Desarrollo de Sesiones de Mediación
Planificación y preparación.
Facilitación del diálogo.
Seguimiento y evaluación de acuerdos.
Casos Prácticos y Simulaciones
Análisis de casos reales.
Role-playing para practicar habilidades de mediación.

Módulo 5: Ética y Profesionalismo en la Mediación Escolar

Principios Éticos de la Mediación Escolar
Confidencialidad y neutralidad.
Respeto a la diversidad y la autonomía de las partes.
Desafíos y Limitaciones
Superación de sesgos y prejuicios.
Manejo de situaciones de alta tensión emocional.

Módulo 6: Integración y Continuidad de la Mediación Escolar

Promoción de una Cultura de Paz
Integración de la mediación en la vida escolar.
Fomento de la participación y la colaboración.
Evaluación y Mejora Continua

y mucho más...

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl