



TÉCNICAS EN HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Impartido por: **Capacitaciones GoCursos Spa**

Modalidad
Presencial/Elearning

Reunión con Relator
Costo 0

Incluye
Diploma y Certificado





Objetivo general

Desarrollar habilidades efectivas de comunicación para mejorar la interacción y resolución de conflictos en entornos laborales, potenciando la capacidad persuasiva de los participantes.



Objetivos específicos

- Identificar y aplicar técnicas efectivas para el manejo de conflictos. Desarrollar estrategias de persuasión adaptadas a diferentes contextos. Mejorar la capacidad de escucha activa y la empatía en las interacciones laborales.



Modalidad

Presentamos todas las modalidades que ofrecemos a nuestros alumnos.



ONLINE

Clases asincrónicas, entregándote la libertad de estudiar en el momento y lugar que tú decidas.



ONLINE EN VIVO

Clases remotas en vivo, donde profesor y alumnos se conectan e interactúan en tiempo real, en una fecha y horario establecido



PRESENCIAL

Asiste físicamente a las clases, en nuestras salas o en las propias dependencias del cliente.

Temario del curso:

Módulo 1

Introducción A Las Habilidades De Comunicación

Contenidos:

Importancia De La Comunicación Efectiva En El Entorno Laboral.

Elementos Clave De Una Comunicación Asertiva.

Barreras De La Comunicación Y Cómo Superarlas.

Actividad Práctica: Ejercicios De Comunicación Asertiva En Situaciones Cotidianas.

Módulo 2

Técnicas De Manejo De Conflictos

Contenidos:

Identificación Y Análisis De Conflictos.

Estrategias Para La Resolución De Conflictos.

El Rol De La Mediación En El Manejo De Conflictos.

Actividad Práctica: Rol Playing De Resolución De Conflictos En Equipos De Trabajo.

Módulo 3

Arte De La Persuasión

Contenidos:

Principios De Persuasión En La Comunicación.

Técnicas Para Influir Y Convencer A Otros.

El Uso Del Lenguaje Corporal Como Herramienta Persuasiva.

Actividad Práctica: Debate Persuasivo Utilizando Técnicas Aprendidas.

Módulo 4

Comunicación Sincrónica En Entornos E-Learning

Contenidos:

Características De La Modalidad Sincrónica.

Herramientas Tecnológicas Para La Comunicación En Línea.

Estrategias Para Mantener La Atención Y Participación De Los Estudiantes.

Actividad Práctica: Simulación De Una Clase Sincrónica Utilizando Herramientas Digitales.

Datos del Organismo Capacitador:

Nombre Empresa OTEC:	Capacitaciones GoCursos SPA
Rut:	77919346-2
Giro:	Servicio de Capacitaciones
Dirección	Irrazaval 690 Ñuñoa Santiago de Chile
Cuenta Bancaria	Cuenta Corriente 95466877 Banco Santander
Email:	contacto@gocursos.cl